



Success Story

**LÄDERACH**  
SWITZERLAND

# Optimierte, integrierte Prozessflüsse in Filial- & Intralogistik

Wie Läderach seine Logistikprozesse effizient und integriert mit Low-Code Apps von engomo abwickelt

## Individuell, bedarfsgerecht & prozessorientiert: Läderach setzt mit engomo integrierte Lösungen für die Logistikprozesse um



Läderach steht für Schweizer Premiumschokolade und begeistert Schokoladenliebhaber mit seinen hochwertigen Produkten und einem besonderen Kundenerlebnis in über 150 Chocolaterien in mehr als 18 Ländern. Produkte wie Pralinen, Tafelschokolade, schokolierete Snacks und FrischSchoggi – eine Bruchschokolade in verschiedenen Geschmacksrichtungen – fertigt Läderach handwerklich und ausschließlich in der Schweiz. Von dort versorgt das Unternehmen das Filialnetz und seine Franchisepartner in Europa, Nordamerika, dem Nahen und Mittleren Osten und Asien. Entsprechend wichtig ist es für Läderach, die Intralogistikprozesse so aufzustellen, dass Frische und Verfügbarkeit der Schokoladenprodukte an den Verkaufstandorten jederzeit gewährleistet sind. Das erfordert optimale und integrierte Prozessflüsse sowohl in den Lagern der Intralogistik als auch zwischen Lager und Filialen.

Bereits seit der Einführung des ERP-Systems Comarch ERP Enterprise 2016 wurden die Logistikprozesse bei Läderach zwischen Lager und Filialen systemseitig unterstützt.

Die eigens für die Nachbestellung von Ware eingesetzte Shop-Lösung erfüllte jedoch die gestellten Anforderungen in der Praxis nicht: Die Anwendung stellte die Mitarbeiter in den Filialen bei der Nachbestellung von Ware mit einem komplizierten Handling und Performanceproblemen vor Herausforderungen. Zusätzlich war es für die Filialmitarbeiter sehr wichtig, dass die Lösung sie auch in Situationen unterstützte, in denen sie keine Internetverbindung hatten – etwa in Lagerräumen angrenzender Gebäude oder im Keller, was die damalige Lösung nicht leistete.

Auch im zentralen Logistikzentrum von Läderach gab es Optimierungspotenzial: Die Mitarbeiter bemängelten regelmäßig die Performance der Lösung, die sie bei der Aufgabenerledigung einschränkte. Besonders in den Hochzeiten um Weihnachten und Ostern sorgten lange Ladezeiten für Buchungsvorgänge für Unzufriedenheit.

## **Das Ziel: Anwenderfreundliche und prozessoptimierte Apps, die nahtlos auf dem ERP-System aufsetzen**

Läderach strebte also eine Lösung an, die auf dem bestehenden ERP-System aufsetzte und gleichzeitig die vorherrschenden Herausforderungen hinsichtlich Performance, Offline-Fähigkeit und Usability löste. Ziel war es, den Mitarbeitern für ihre Prozesse schnelle, benutzerfreundliche und nahtlos integrierte Apps zu bieten, die sie bei der Aufgabenerledigung optimal unterstützen. Michael Hasler, Global Head of IT bei Läderach, kannte engomo bereits aus seiner vorherigen Position beim ERP-Systemhaus Polynorm und war sich der Möglichkeiten bewusst, die die Low-Code-Plattform für solche individuellen und nahtlos mit dem vorhandenen Backend verbundenen Lösungen bietet.

Läderach entschied sich daher für den Einsatz verschiedener engomo-Apps, die zunächst in Zusammenarbeit mit engomo, dann komplett selbstständig in der eigenen IT-Abteilung umgesetzt wurden.

### **01 Apps optimieren die Filiallogistik**

Die Filial-App liefert relevante Produktinformationen und ermöglicht die einfache und schnelle Abwicklung von Nachbestellungen.

### **02 App für Zentrallager-Prozessfluss**

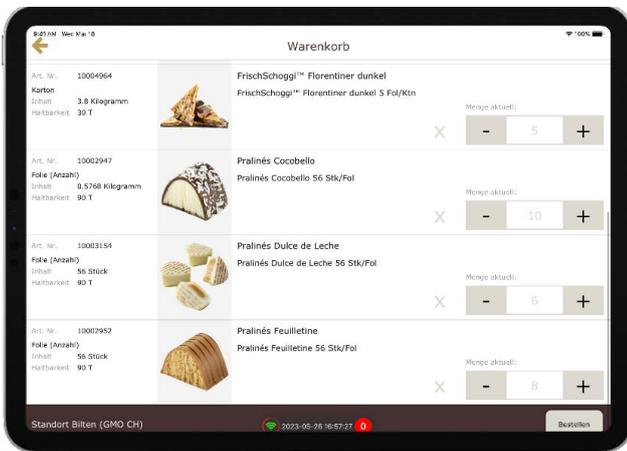
Mit einer umfassenden MDE-App bildet Läderach die Prozesse im Zentrallager optimiert und benutzerfreundlich ab.

### **03 Café-App im House of Läderach**

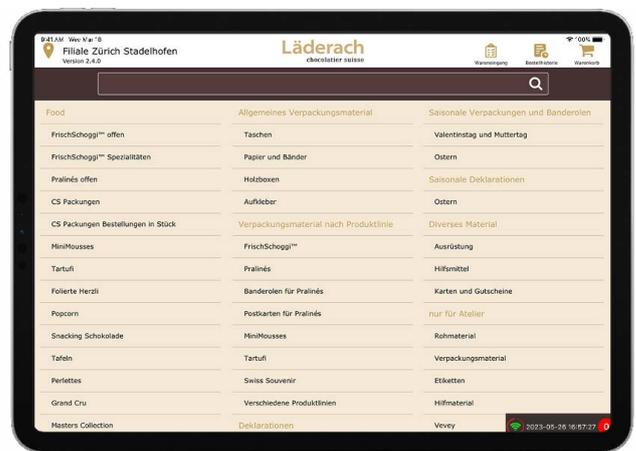
Auch für spezifische Anwendungsfälle wie eine Gastrolösung greift Läderach auf die Low-Code Plattform engomo zurück.

# 01 Nachbestellung und Produktinformation per App optimieren die Filiallogistik

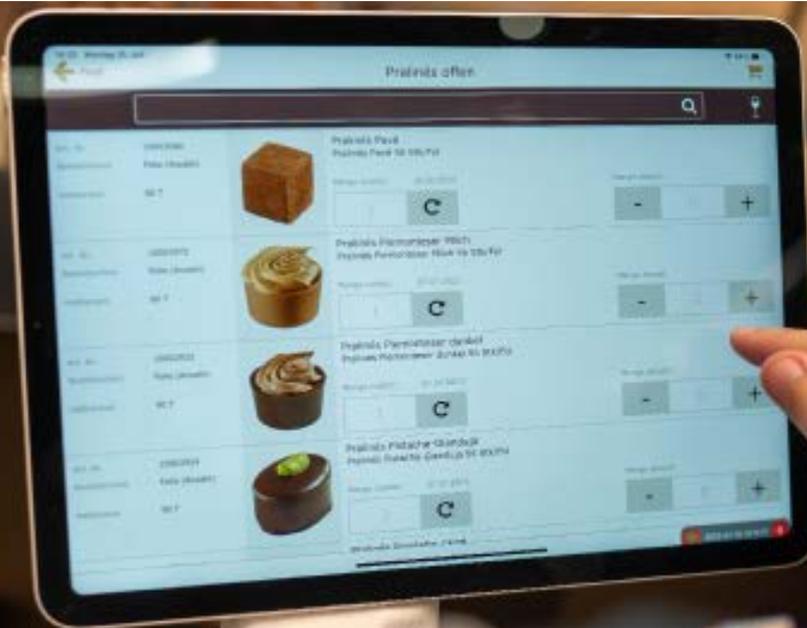
Der Startschuss fiel mit einer neuen App für die Filiallogistik, über welche die Filialmitarbeiter ihre Bestellungen im Logistikcenter tätigen und die Nachlieferung von Sortimentsbeständen anstoßen. Zentrale Anforderungen waren hierbei eine ausgezeichnete Performance mit kurzen Ladezeiten und intuitivem Handling sowie die Möglichkeit, Bestelldaten auch offline zu erfassen. Mit der auf mobilen Apple-Geräten eingesetzten nativen App bestellen Mitarbeiter die benötigten Produkte für ihre Filiale nach und erhalten dabei von der App auch Hilfestellungen wie Vorschlagswerte für die Mengen auf Basis früherer Bestellungen. Diese können einfach per Knopfdruck übernommen werden. Bestellungen, die ohne Internetverbindung im Offline-Modus erfasst werden, übermittelt die App bei erneuter Verbindung automatisch an das Backend-System. Dort läuft dank einer nahtlosen Integration mithilfe des Comarch-Plugins der engomo-Plattform alles automatisch: Die zur Bestellung gehörigen Verteilungsaufträge werden in Comarch ERP automatisiert generiert und dann direkt zur Weiterverarbeitung im Logistikcenter bereitgestellt.



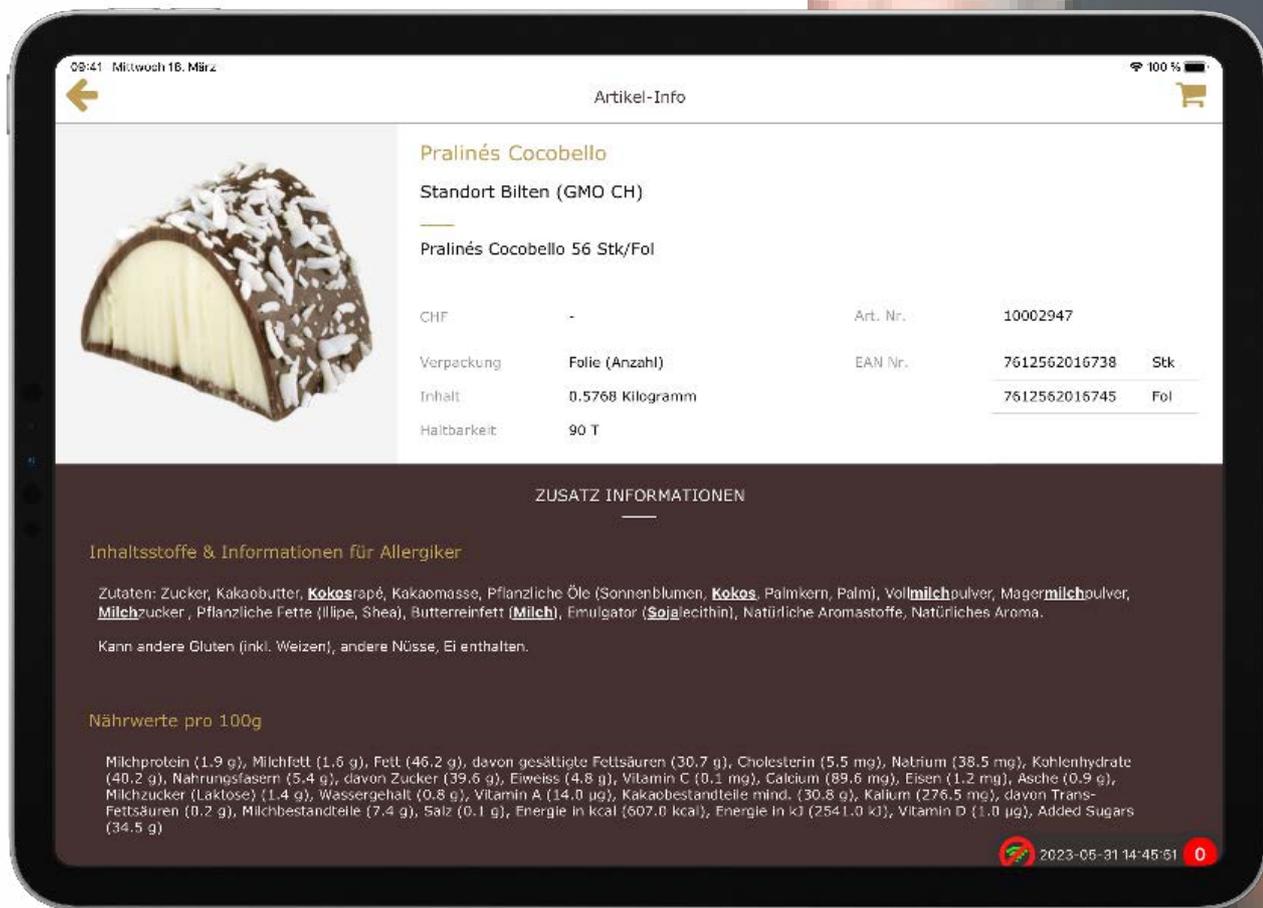
Mithilfe der Artikelauswahl können die Produkte in gewünschter Menge zum Warenkorb hinzugefügt werden.



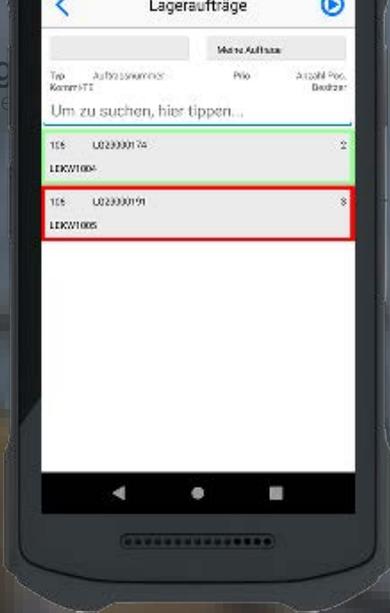
Neben der Sortimentsware bestellen die Filialen auch Verpackungsmaterialien und Saisonware direkt per App.



Eine nützliche Zusatzfunktion der App ist die Kundeninformation am Point of Sale: Zur Beratung von Kunden können die Filialmitarbeiter in der App für alle Läderach-Produkte Bilder und Produktinformationen abrufen, um so etwa Auskunft über Inhaltsstoffe, Allergene und Nährwerte geben zu können. Alle Inhalte, d. h. sowohl die in Comarch ERP Enterprise hinterlegten Informationen als auch die in engomo konfigurierten User Interfaces sind mehrsprachig verfügbar, um auch internationaler Kundschaft Informationen zu geben.



*Für optimale Auskunftsfähigkeit finden die Filialmitarbeiter Detailinformationen zum Produkt direkt in der App.*



# 02 Anwenderorientierte Apps sorgen für effizienten Prozessfluss im Zentrallager

Nachdem die erste engomo-Lösung bei Läderach erfolgreich in den Filialen ausgerollt worden war, widmeten sich die IT-Verantwortlichen bei Läderach der Optimierung der Lagerlösung für das Logistikcenter. Die bis dato eingesetzte Lösung auf Basis von Windows CE sollte durch eine moderne und zukunftsfähige App abgelöst werden.

Hierbei wählte Läderach einen sehr agilen Ansatz und bildete die Logistikprozesse im Lager sukzessive in der neuen App ab. Die engomo-Plattform unterstützte diesen Prozess optimal, da Änderungen und Erweiterungen an einer App jederzeit problemlos umsetzbar und ohne komplizierten Update- und Rolloutprozess auch direkt auf den eingesetzten Geräten getestet und genutzt werden können.

In der so entstandenen umfassenden MDE-App, die auf Android-basierten Scangeräten von Zebra genutzt wird, wickelt Läderach heute die gesamte Kommissionierung der Waren ab. Angefangen beim Abrufen der Kommissionieraufträge führt die App die Lagermitarbeiter durch den Prozess: Sie wählen den jeweiligen Auftrag durch Scan der Ladeeinheit aus, erhalten auf dem Gerät die dazugehörigen Lageraufträge und arbeiten dann die Auftragspositionen geführt und sukzessive ab. Farbliche Kennzeichnungen unterstützen die Mitarbeiter bei der Zuordnung von Positionen zu Lageraufträgen, und wichtige Informationen wie Lagerplatz, Artikel- und Chargennummer sowie die zu kommissionierende Menge werden ihnen auf einen Blick übersichtlich angezeigt.

Auch hier sorgt die Comarch ERP-Integration mit der engomo-Plattform für einen Echtzeit-Datenaustausch mit dem Backend, der die Prozesse zusätzlich beschleunigt und optimiert.

*Für die Abwicklung nutzen die Mitarbeiter Zebra-Scanner als Endgeräte, mit welchen die Lagerplätze sowie die Artikel gescannt und die Mengen durch Eingabe erfasst und entsprechend rückgemeldet werden.*

Die Kommissionierung von Waren ist aber nur ein Teilbereich der umfassenden Lösung: Auch Echtzeit-Bestandsabfragen, Wareneingangsbuchen, Umlagerungen und die Bestellung von Nachschub wickeln die Lagermitarbeiter über die App auf Basis von engomo ab. Für den Abschluss des Versandprozesses konfigurierte die Läderach-IT eigens eine weitere App für den Packplatz: Hier wird die bestellte Ware gepickt, am zugewiesenen Packplatz gesammelt und verpackt. Sogar der abschließende Druck von Versandpapieren und Labels wird über die App angestoßen.

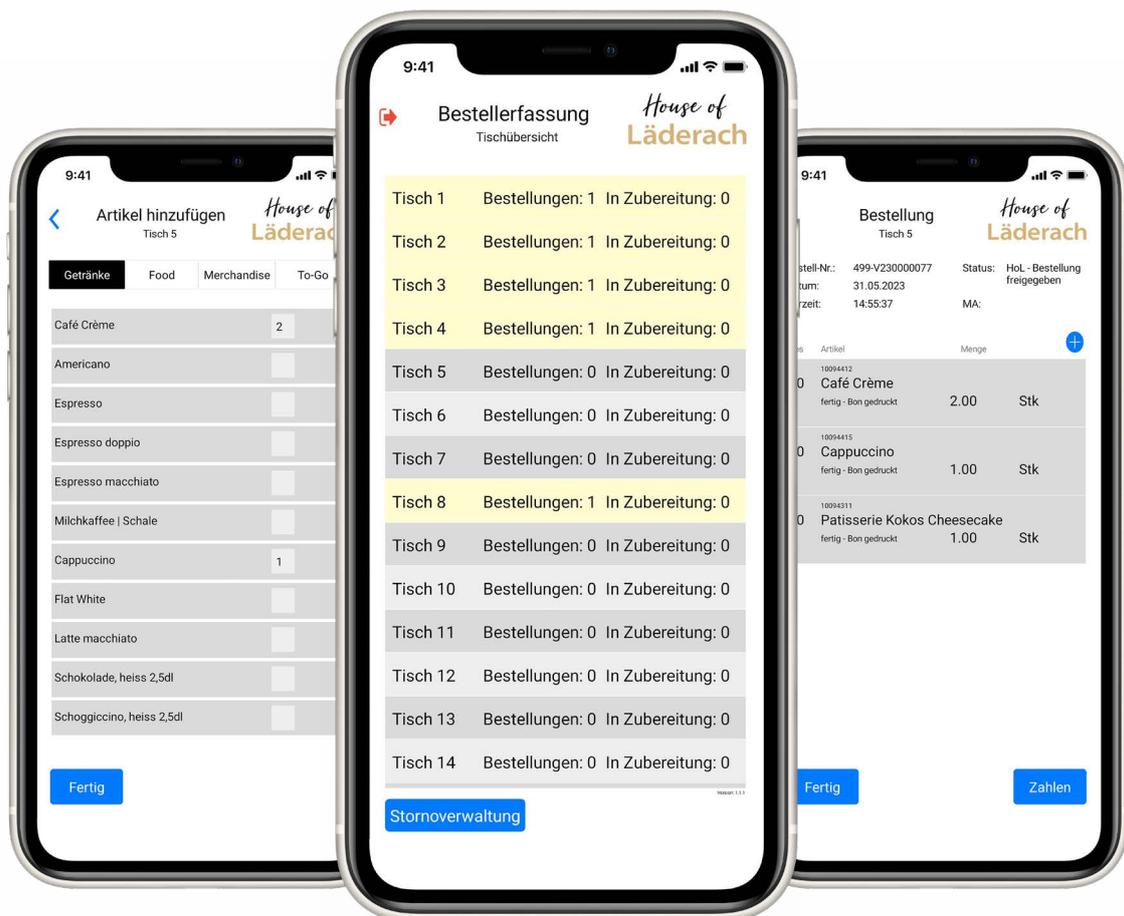
Der Läderach-IT gelang es mit diesen Lösungen, ihre Lagerprozesse deutlich zu optimieren. Zwar waren diese bereits im ursprünglich dafür genutzten ERP-System abgebildet. Die Handhabung des Systems war für die Lagermitarbeiter jedoch umständlich und aufwändig. Mit den individuell konfigurierten und nahtlos integrierten Apps schaffte Läderach eine integrierte, performante, am Prozessfluss orientierte und anwenderfreundliche Lösung für seine Lagerprozesse, die von den Lagermitarbeitern begeistert aufgenommen wurde.



## 03 Low-Code Apps für spezifische Anwendungsfälle: Café-App unterstützt im House of Läderach

Die besondere Flexibilität der engomo-Plattform nutzte die Läderach-IT auch zur selbständigen Realisierung einer App für einen weniger alltäglichen Anwendungsfall: Die Café-App für das House of Läderach. Dort bietet das Unternehmen am Standort Bilten in der Schweiz Besucherführungen, Events sowie Chocolatier-Kurse an und öffnet den Besuchern gleichzeitig die Türen zum Läderach Café – einem Gastrobetrieb der an die größte Filiale angegliedert ist.

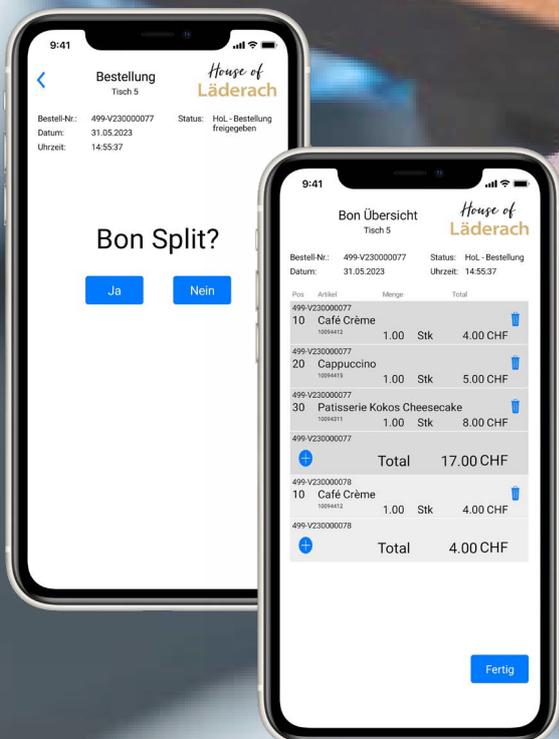
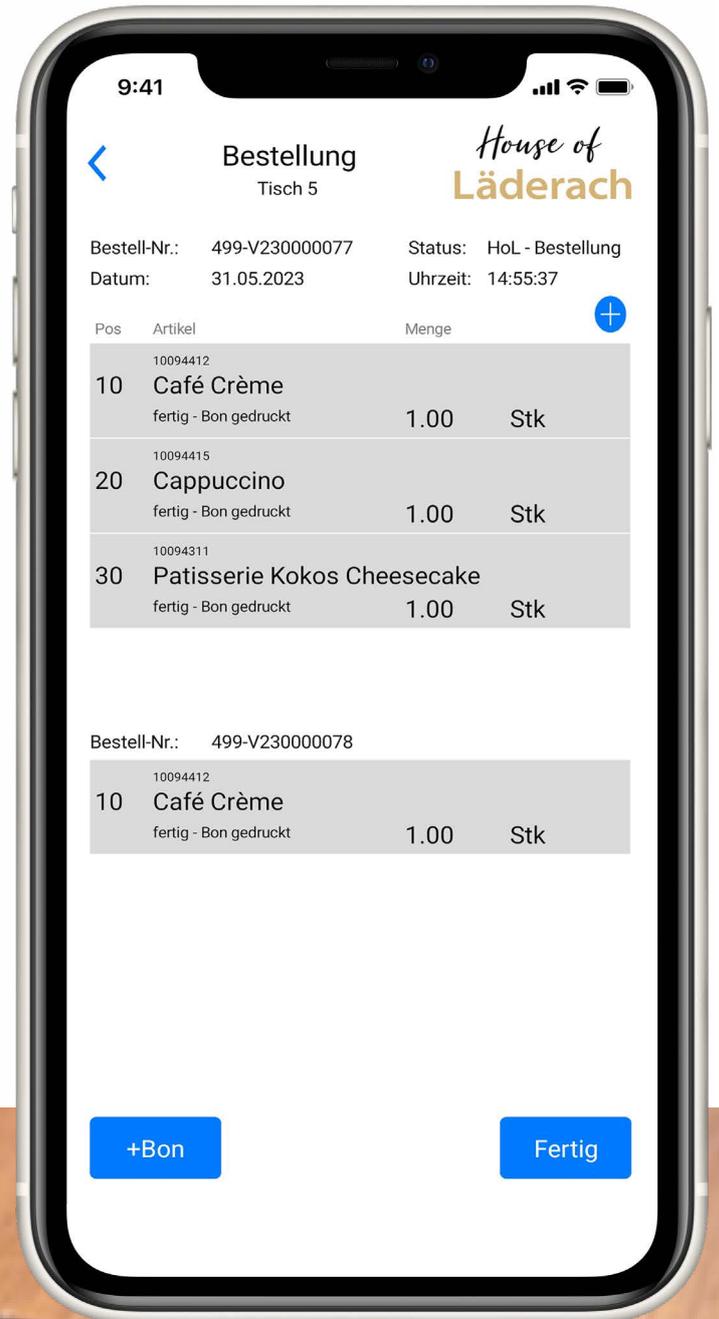
Für dieses Café benötigte das Unternehmen eine Kassenlösung und stellte fest, dass die im ERP-System enthaltene Kassenlösung nicht die gestellten Anforderungen erfüllte. Michael Hasler und sein Team hatten sofort engomo als Lösungsansatz im Kopf: „Nachdem wir mit engomo bereits erfolgreich einige Apps gebaut hatten, hatten wir kurzerhand die Idee, mit der Plattform die passende Lösung auch für diesen Anwendungsfall selbst zu bauen“, schildert Michael Hasler.



*Die Servicekräfte im Café erfassen die Bestellungen pro Tisch. Die angelegten Bestellungen werden direkt an den Servicebereich am Buffet zurückgemeldet und die Bestellungen direkt bearbeitet.*

Heraus kam eine schlanke, aber umfassende Gastronomielösung als engomo-App, über welche die Bestellungen und Zahlungen abgewickelt werden. Von der Erfassung der Order am Tisch über die Übermittlung der Bestellung an die Theke bis hin zur Zahlungsabwicklung deckt die App mobil auf Smartphones und kleinen Tablets den Ablauf ab. Im Backend erfolgt wiederum die Erstellung der dazugehörigen Aufträge im ERP-System und der Belegdruck an der Kasse wird ebenfalls per App angestoßen.

Dass die App von der Läderach-IT bis ins Detail optimal geplant und realisiert wurde, zeigt sich an zahlreichen Besonderheiten: So wurde zum Beispiel die Tischanordnung in der App für Bedienungen und auch an der Theke visuell abgebildet, um den Ablauf optimal zu unterstützen, und auch an die Möglichkeit, Rechnungen getrennt bezahlen zu können, dachten die IT-Verantwortlichen.



*Getrennt bezahlen? Kein Problem. Beim Bezahlvorgang können durch die Abfrage „Bon Split?“ die bestellten Positionen bequem auf unterschiedliche Rechnungen gebucht und so auch direkt abgerechnet werden.*

## Skalierbare und agile Digitalisierung mit Enterprise Apps aus dem Baukasten

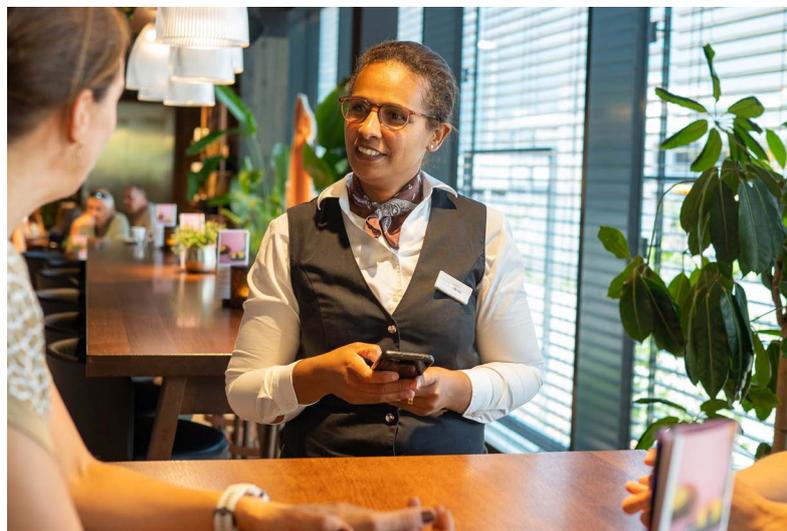
Läderach ist dank der vielfältigen und flexiblen Möglichkeiten von Low-Code mit engomo in der Lage, für jeden denkbaren Anwendungsfall perfekt zugeschnittene Lösungen zu realisieren, in kürzester Zeit und nahtlos in die Backend-Systeme integriert. Benutzerfreundlichkeit, Prozessoptimierung und Performance – die für Läderach zentralen Voraussetzungen für erfolgreiche Anwendungen – werden dabei vollumfänglich erfüllt. „Wir sind von der engomo-Plattform wirklich rundum überzeugt: Sie ermöglicht es uns, komplett selbständig und nach Bedarf Apps zu bauen, die unsere Prozesse bei Läderach ganz exakt abbilden“, fasst Michael Hasler zusammen. „Wir sehen für die Zukunft viel Potenzial für zusätzliche Apps, die wir für unsere weitere Digitalisierung und Prozessoptimierung in den Bereichen konfigurieren wollen.“

An den internationalen Standorten sind die Lösungen auf Basis von engomo bereits im Einsatz, wie etwa seit kurzem im neu aufgebauten Logistikzentrum in Dallas, Texas, für den amerikanischen Markt. Dafür konnte die bereits vorhandene Lösung aus der Schweiz in kürzester Zeit adaptiert und in Betrieb genommen werden. Im nächsten Schritt sollen bei Läderach die analogen Prozesse in der Produktion mit engomo digitalisiert und die bestehenden Logistik-Lösungen weiter ausgebaut werden. Auch die Umsetzung eines B2B-Webshops für seine Franchisenehmer mithilfe der engomo-Plattform, die neben mobilen Applikationen auch umfangreiche Möglichkeiten für das Realisieren von Portalen und Webapplikationen bietet, zieht Läderach derzeit in Betracht.



„Wir sind von der Low-Code-Plattform **engomo** wirklich rundum überzeugt.“

Michael Hasler, Leiter Global IT bei Läderach





Sie möchten mehr erfahren?  
Michael Hasler, Leiter Global IT und  
Alexander Petri, Leiter Business Solution  
Development bei Läderach  
im Video-Interview

[Zum Video-Interview](#)

„engomo bietet den Mehrwert für uns, dass wir selbständig in der Lage sind, Prozessanforderungen für die Fachabteilungen umzusetzen.“

Michael Hasler, Leiter Global IT

**engomo**

engomo GmbH  
Marktstraße 52  
72458 Albstadt

engomo.com  
info@engomo.com  
+49 7432 189 289-0

[Online Demo anfordern](#)